

El robo de identidad es considerado uno de los delitos de más rápido crecimiento en el país, afectando aproximadamente 9-10 millones de Americanos cada año. Mientras nuevas leyes están siendo aprobadas para intentar hacer frente a la corriente del robo de identidad, los consumidores deben tomar medidas para protegerse. También, deben saber qué hacer si el robo de identidad le pasa a usted.

¿Qué es su identidad?

Cualquier combinación de la siguiente información puede proveer suficiente información para que el robo de identidad ocurra.

- Nombre
- Dirección
- Número telefónico
- Dirección de su correo electrónico
- Número de seguro social
- Apellido de soltera de su madre
- Pin del cajero automático o ATM
- Fecha de nacimiento

Lo básico para resguardar su información

• Cuide su número de seguro social

No mantenga su tarjeta de Seguro Social con usted, y no utilice su número de seguro social como clave a menos que la institución financiera, negocio u otra compañía con la que esté tratando se lo requiera en absoluto.

• Revise su cartera y limite el número de tarjetas de identificación que Ud. carga

Nunca cargue su tarjeta de Seguro Social, su número de Seguro Social, acta de nacimiento, pasaporte, al menos que sea necesario. Muchas tarjetas médicas tienen su número de Seguro Social, si no la necesita, no la cargue con Ud. Traiga consigo solo las tarjetas de crédito que planea usar.

• Triture, triture, triture

Invierta en un triturador de papeles—un modelo barato es suficiente—y úselo. Triture facturas, recibos y ofertas de tarjetas de crédito en vez de tirarlos directamente a la basura. También triture cualquier otro papel que contenga información personal o financiera, que usted no desea guardar como su estado de cuenta bancaria.

• Proteja su correo

Si usted se va de casa aunque sea por unos días, pídale a un vecino, amigo o familiar que le recoja el correo o pídale a la oficina de correo local que mantenga su correo hasta que usted vuelva. Cuando envíe algo por correo, especialmente si contiene un cheque u otra documentación personal, mándelo desde algún lugar seguro, como un buzón oficial, y no desde su propio buzón.

• No comparta su información personal

Las compañías o agencias legítimas no le llaman o mandan correo electrónico para pedir su información personal como los números de su cuenta bancaria, tarjeta de crédito o seguro social. Nunca dé su información personal a menos que usted sea el que haya iniciado la comunicación.

• Inscribese en la lista No Llame de Wisconsin

Registre su número telefónico residencial en la lista No Llame de Wisconsin para limitar llamadas de televendedores. Llame al 1-866-9NO-CALL (866-966-2255) inscribese en línea: www.NoCall.Wisconsin.gov.

• Ponga un fin a las ofertas de tarjetas de crédito pre-aprobadas

Ponga un fin a las ofertas de tarjetas de crédito pre-aprobadas llamando al número gratuito 1-888-5OPTOUT (888-567-8688) o visitando el sitio www.optoutprescreen.com.

• Verifique sus facturas y estados de cuenta

Aún si usted no reconcilia/cuadra su chequera o cuenta de cheques, o paga su tarjeta de crédito de inmediato, verifique sus estados de cuenta en cuanto los reciba para determinar si hay algún cargo o retiro de dinero no autorizado. Si lo hay, repórtelo inmediatamente.

• Mantenga una lista de todas sus cuentas bancarias y tarjetas de crédito

Mantenga en un lugar seguro una lista de todos los números de sus cuentas, números telefónicos y fechas de vencimiento.

• Preste atención a la seguridad en el Internet

Instale un *firewall*, antivirus y protección contra *spyware*. Verifique las preferencias de seguridad de su navegador para asegurarse de que no estén a un nivel mínimo.

• Revise su informe de crédito con frecuencia

Los informes de crédito contienen una amplia cantidad de información sobre la historia financiera de los consumidores, y revisarlos con frecuencia es una de las mejores maneras de protegerse contra el robo de identidad. Usted puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito de Equifax, Experian, y TransUnion llamando al número gratuito 1-877-322-8228 o por Internet en www.annualcreditreport.com/cra/index.jsp. Si solicita una copia GRATUITA de su informe de crédito de una de las agencias cada cuatro meses, puede obtener un informe gratuito tres veces por año.

• Mantenga documentos sensibles en un lugar seguro

Técnicos e invitados que visitan su casa pueden tener acceso a su información personal con facilidad si lo deja a plena vista.

• Cuando está de vacaciones, esté atento a su entorno

Individuos merodeando a sus alrededores podrían escuchar sus conversaciones y conseguir información personal suya. Cuando esté usando su tarjeta de crédito para confirmar su reservación de hotel, asegúrese de que nadie pueda oír su conversación.

Qué hacer si le pasa a usted

No importa cuantas medidas de precaución tome, usted podría ser víctima del robo de identidad. Si a usted le pasa, Ud. puede tomar medidas para que no le vuelva a suceder, y le ayudarán a resolver los problemas causados por el delito.

• Notifique a las agencias calificadoras de crédito

Reporte el robo a las tres agencias calificadoras de crédito inmediatamente, y pídale que pongan una alerta de fraude en su informe de crédito. La alerta de fraude permanecerá activa por 90 días. Una alerta de fraude puede ser renovada cada 90 días ó siete años. Una alerta de fraude notifica a los acreedores si un intento para abrir una cuenta bancaria ocurre en su nombre. Usted no necesariamente podría ser notificado.

Equifax (CSC Credit Services)

PO Box 740250
Atlanta, GA 30374
1-888-766-0008
TDD: 800-255-0056
www.equifax.com

Experian

PO Box 9532
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
TDD: 888-397-3742
www.experian.com/fraud

TransUnion

PO Box 6790
Fullerton, CA 92834
1-800-680-7289
TDD: 877-553-7803
www.transunion.com

Office of Privacy Protection



Safeguarding Information for Your Future

Fact Sheet

Consejos Prácticos Sobre el Robo de Identidad

Wisconsin Department of Agriculture, Trade and Consumer Protection

- Solicite una “congelación” de su informe de crédito**
 La “congelación” de su informe es una herramienta más poderosa que la “alerta de fraude” porque permanece activa hasta que usted lo decida y requiere que usted reciba un aviso si un intento de abrir una cuenta bancaria en su nombre es solicitada. Sin embargo, usted necesitará solicitar la “congelación” de su informe de crédito por escrito, y enviar su pedido por correo certificado a cada una de las tres agencias calificadoras de crédito. También podría tener que pagar un cargo que no puede ser más de \$10. Dado que los consumidores pueden obtener una “alerta de fraude” de manera inmediata por teléfono, tome este primer paso y después prosiga con una solicitud de “congelación”.
- Informe a la policía sobre el robo**
 Según la ley de Wisconsin su departamento de policía local tiene la obligación de preparar un reporte de robo de identidad aún cuando el robo haya ocurrido en algún otro lugar. Usted deberá solicitar una copia del reporte. El reporte de la policía le permitirá solicitar la “congelación” de su informe de crédito sin costo alguno.
- Presente una queja sobre robo de identidad con la Oficina de Protección a la Privacidad**
 La Oficina de Protección a la Privacidad de Wisconsin puede ayudarle a tomar las medidas adecuadas a resolver sus problemas causado por el robo de identidad. Puede presentar una queja sobre robo de identidad llamando al (800) 422-7128 y solicitando un formulario de queja, u obtenga uno directamente en el Internet en www.privacy.wi.gov.
- Contacte a sus acreedores**
 Si un ladrón de identidad ha utilizado una cuenta actual o su tarjeta de crédito, o ha abierto una cuenta nueva u obtenido una nueva tarjeta de crédito en su nombre, contacte al acreedor (la compañía que dio el crédito) lo más pronto posible. Cierre todas las cuentas que el ladrón de identidad abrió en su nombre y abra nuevas, obteniendo nuevas tarjetas con su NIP (Numero de Identificación Personal) nuevo.
- Contacte a su banco**
 Avísele a su banco que su identidad le ha sido robada aún si el ladrón no ha utilizado sus cuentas bancarias o su tarjeta de débito. Considere cerrar y reabrir cuentas nuevas con nuevos números y obtener una tarjeta de débito nueva con una clave o código de acceso nuevo. Pídale al banco que le dé una clave para utilizar con sus cuentas.
- Si un ladrón de identidad obtiene servicios telefónicos o públicos en su nombre**
 Contacte a la compañía de servicios públicos o compañía telefónica y siga los mismos pasos que cuando un cobrador de deuda se comunica con usted.

- Contacte a la División de Vehículos si su licencia de conducir o tarjeta de identidad es robada**

WI Department of Transportation
 4802 Sheboygan Ave
 PO Box 7911
 Madison WI 53707
 (608) 266-7425
www.dot.state.wi.us

- Contacte al Inspector de Correos si le han robado su correo o si el ladrón de identidad ha utilizado una dirección falsa**
 Puede localizar el inspector de correo postal más cercano llamando al Servicio de Correo al (800) 275-8777. También puede presentar una queja por Internet sobre robo de correo en la pagina de Internet: www.usps.com/postalinspectors/mailthft.htm.
- Si un cobrador de deudas se comunica con usted**
 Si un cobrador lo llama, explique que usted ha sido víctima de robo de identidad y que la factura que están tratando de cobrar no es suya. También, pregúntele al acreedor si usted necesita completar un formulario en particular, y si es así, pídale que se lo envíe.
- Si usted es acusado por un crimen cometido en su nombre**
 Explique a la policía que su identidad ha sido robada y presente el reporte que usted obtuvo así como también la queja que usted presentó con la Oficina de Protección a la Privacidad de Wisconsin.

Para más información, o para presentar una queja, contacte al Buró de Protección al Consumidor:

(800) 422-7128

Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor de Wisconsin
 2811 Agriculture Drive
 PO Box 8911
 Madison, WI 53708-8911
 (608) 224-5163

FAX: (608) 224-4677

TTY: (608) 224-5058

Correo electrónico:

DATCPWisconsinPrivacy@Wisconsin.gov

Sitio de Internet:

www.privacy.wi.gov